

# **Instrumentos de Evaluación a través de Competencias**

Jessica Ramírez D. - Eduardo Santander U.

**Santiago 2003**

## Contexto

En la literatura educativa, la recogida de datos del aprendizaje se asocia al uso de los instrumentos de evaluación, y en este contexto se entremezclan instrumentos e indicadores de evaluación que pretenden diagnosticar cuando ha aprendido el alumno.

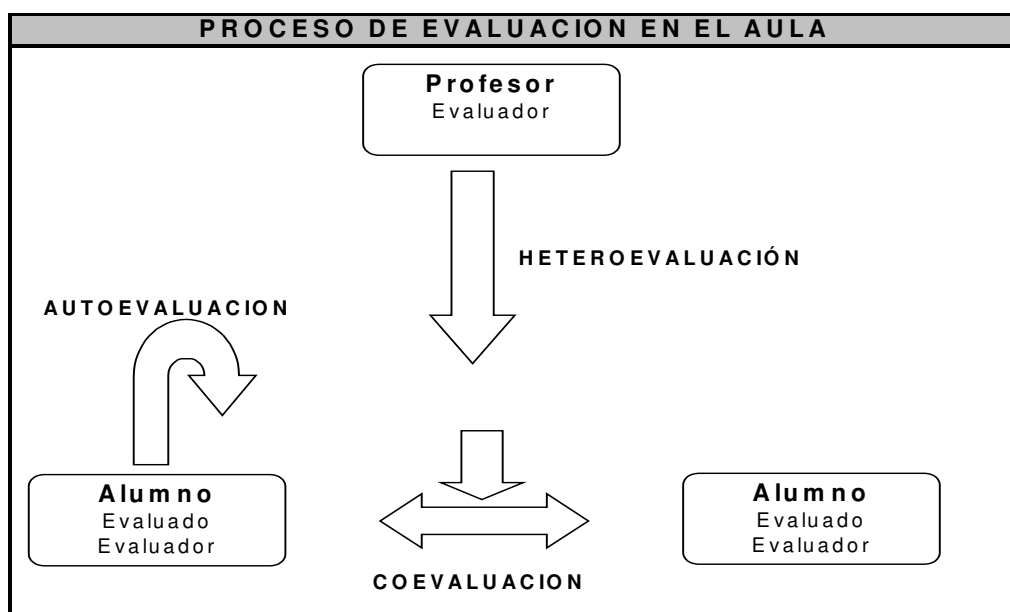
Se observa que existe una diversidad amplia de instrumentos para utilizar en el proceso de evaluación, de manera que, además, de servir como diagnóstico de lo aprendido, sea utilizado como una retroalimentación para el proceso de aprendizaje, sin embargo, es común ver que la evaluación se transforma en un paso administrativo más que el profesor realiza en su tarea como docente.

En esta investigación, se pretende abordar los diferentes instrumentos utilizados en la Educación Técnico Profesional (ETP) en los sectores de comercio y administración.

### Evaluadores:

El evaluador del aprendizaje, es la entidad que emitirá un juicio respecto al estado de avance del aprendizaje del evaluado.

Este juicio puede ser emitido por diferentes actores del proceso de aprendizaje en el aula, es así que se tiene el diagrama siguiente para presentar esta estructura de relaciones:



**a) Auto evaluación:**

Se refiere a quien está aprendiendo (alumno) se autoevalúe su aprendizaje. Esta modalidad de evaluación es poco común en la comunidad educativa de ETP, pues sus variables de éxito están de acuerdo a características de madurez del alumno para reconocer sus fortalezas y debilidades y por otro lado, preparar por parte del docente dispositivos de control apropiados de autoevaluación.

Sin embargo, dentro de la ETP es una tendencia que tendría que ir en un aumento creciente, pues un gran porcentaje de los alumnos, una vez terminada la educación secundaria, debe insertarse prontamente en el mundo laboral. Por lo que es vital que los alumnos sean más autónomos y autocríticos de su trabajo para poder madurar y adquirir hábitos laborales adecuados.

**b) Heteroevaluación:**

Referida cuando el docente evalúa al alumno, es la más utilizada en la cualquier comunidad educativa y su implantación tan fuertemente arraigada está dada por la consecuencia natural de la relación maestro y aprendiz.

**c) Coevaluación:**

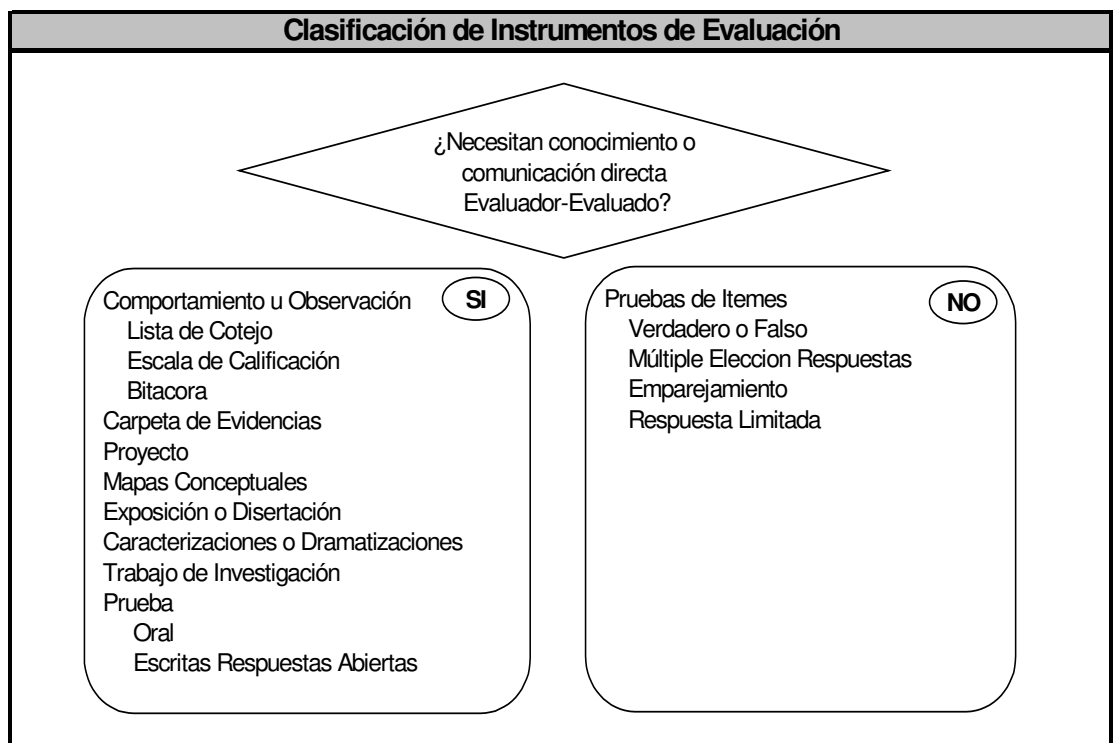
Cuando los alumnos se evalúan entre sí o conjuntamente con el docente, práctica de evaluación que se está utilizando cada vez con mayor frecuencia en el aula. Esta modalidad, al igual que la autoevaluación, también deben ir en aumento en ETP, principalmente referido a aprender a trabajar en equipo e insertarse en grupos que no siempre van a estar en concordancia con las preferencias personales de cada integrante, sin embargo, se aprende a evaluar y a ser evaluado.

## Clasificación de Instrumentos de Evaluación:

En la clasificación de los instrumentos se empleará el criterio de dividir entre aquellos instrumentos que requieren un conocimiento o comunicación directa del evaluador-evaluado para su aplicación, de aquellos que no necesitan estos requisitos.

Este nuevo criterio es más operativo y está más en concordancia con la ETP, pues la aprehensión de capacidades en este tipo de educación abarca no solo aspectos cognitivos, sino también aspectos actitudinales y valóricos para su rápida y adecuada inserción en el mundo laboral.. No obstante, es preciso enfatizar que todo instrumento, además, de diagnosticar y servir para una calificación, debe ser punto inicial de acción para mejorar el proceso de aprendizaje.

En necesario aclarar, que mucho de estos instrumentos se superponen, sobre todo aquellos que requieren de la observación para su calificación.



## **Instrumentos de Evaluación que requieren conocimiento o comunicación directa evaluador-evaluado:**

### **1. Comportamiento:**

Son instrumentos en que se evalúa mediante la observación, la conducta o comportamiento del evaluado.

Esta observación puede ser informal o estructurada, se recomienda seguir la segunda alternativa por tener ventajas comparativas de ser más objetiva, consistente y auditable en el tiempo, este enfoque se utilizará en esta investigación, aun cuando la primera alternativa no deja ser utilizada por evaluadores más experimentados que sin usar instrumentos formales tienen una experticia que permite una retroalimentación más rápida y oportuna del aprendizaje en el aula.

Por otro lado, estos instrumentos formales de comportamiento tienen el atributo que se pueden utilizar para a su vez servir como dispositivo de apoyo para otros instrumentos de evaluación a modo de ejemplo para evaluar disertaciones, caracterizaciones y similares.

#### **1.1 LISTA DE COTEJO:**

También se le puede reconocer por su término en inglés como check-list. Este instrumento se refiere a la presencia o ausencia de una determinada característica o conducta en el evaluado.

Esta definición limita el alcance de este instrumento, en el sentido que no todo es blanco o negro, sin embargo, la lista de cotejo en la educación ETP se pueden utilizar para evaluar aprendizaje actitudinal como también aprendizajes de procesos o procedimientos, esto último referido a evaluar si los procedimientos que requiere una determinada tarea para llevarla a cabo se han realizado o no, esto implica necesariamente conocer en forma previa por parte del alumno, el listado de procedimientos requeridos para alcanzar el objetivo.

Por lo anterior, una lista de cotejo en el ámbito de la ETP tiene una detallada lista de los pasos que el evaluado debe seguir en orden al realizar una tarea apropiadamente, de manera de cotejar con Si/ No, se pueden elaborar preguntas en donde se coteje con términos como Completo/ No completo; Terminado/ No terminado, pero se debe evitar, de manera de simplificar la construcción de formulario y tener solo dos columnas para llenar e incluir en las preguntas el concepto que se desea verificar su presencia o ausencia.

Sin embargo, se debe tener presente que se debe calificar al alumno, por lo que sin que este instrumento se transforme en otro ( Por ejemplo Escala de Calificación) debe necesariamente tener un puntaje que valide que tan cerca o lejos se encuentra el evaluado del cumplimiento del objetivo. Eso si, es menos flexible en la asignación de puntajes que otros instrumentos similares.

Además, una lista de cotejo debe tener presente los siguientes puntos como mínimos:

- Cada ítem debe ser presentado simple y claramente para que el evaluado o evaluador comprenda que se espera.
- Los ítems deben estar relacionados con las partes importantes (pasos críticos)de la destreza y no sobre los puntos obvios que generalmente son conocidos por los involucrados. Se debe focalizar sobre lo que le agrega valor a la tarea.
- La secuencia de los ítems debería ser la misma secuencia de los pasos necesarios para completar la tarea.

En cuanto a la construcción del formato, debe incluir los siguientes aspectos:

- Nombre de evaluado.
- Fecha de la observación.
- Nombre del evaluador.
- Título de la tarea.
- La lista de los ítems.
- Dos columnas Si/ No;
- Una sección para observaciones o comentario acerca del trabajo.
- Escala de Nota Final

Si se usa un enfoque de Coevaluación se debe agregar columnas para los evaluados

A continuación se presenta un ejemplo de formato y de evaluación utilizada en la ETP.

Lista de Cotejo Modelo N°1																																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Fecha</td><td style="text-align: right;">20/08/2003</td></tr> <tr><td>Curso</td><td>3° medio A</td></tr> <tr><td>Sector</td><td>Control de Activo</td></tr> <tr><td>Tarea</td><td>Concilacion Bancaria</td></tr> <tr><td>Tiempo</td><td>1 hora de clase</td></tr> <tr><td>Evaluado</td><td>NN</td></tr> <tr><td>Evaluador</td><td>Jessica Ramirez</td></tr> </table>	Fecha	20/08/2003	Curso	3° medio A	Sector	Control de Activo	Tarea	Concilacion Bancaria	Tiempo	1 hora de clase	Evaluado	NN	Evaluador	Jessica Ramirez		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Evaluación</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">N° de Si /</th> <th style="text-align: center;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> </tbody> </table>		Evaluación		N° de Si /	Nota	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7										
Fecha	20/08/2003																																											
Curso	3° medio A																																											
Sector	Control de Activo																																											
Tarea	Concilacion Bancaria																																											
Tiempo	1 hora de clase																																											
Evaluado	NN																																											
Evaluador	Jessica Ramirez																																											
Evaluación																																												
N° de Si /	Nota																																											
1	2																																											
2	3																																											
3	4																																											
4	5																																											
5	6																																											
6	7																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">N°</th> <th style="width: 55%;">Concepto</th> <th style="width: 10%;">Si</th> <th style="width: 10%;">No</th> <th style="width: 20%;">Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Emitir Libro Mayor Banco a una fecha</td><td style="text-align: center;">X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>Obtiene Cartola Bancaria a una fecha</td><td style="text-align: center;">X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>Conforma Diferencia de Saldos a una misma fecha</td><td style="text-align: center;">X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>Propone Ajustes Contables</td><td style="text-align: center;">X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>Re-propone correctamente ajustes contables errados</td><td style="text-align: center;">X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>Completa el trabajo en tiempo presupuestado</td><td></td><td style="text-align: center;">X</td><td>Lo hizo en 2 horas</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totales</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					N°	Concepto	Si	No	Observación	1	Emitir Libro Mayor Banco a una fecha	X			2	Obtiene Cartola Bancaria a una fecha	X			3	Conforma Diferencia de Saldos a una misma fecha	X			4	Propone Ajustes Contables	X			5	Re-propone correctamente ajustes contables errados	X			6	Completa el trabajo en tiempo presupuestado		X	Lo hizo en 2 horas	Totales		5	1	
N°	Concepto	Si	No	Observación																																								
1	Emitir Libro Mayor Banco a una fecha	X																																										
2	Obtiene Cartola Bancaria a una fecha	X																																										
3	Conforma Diferencia de Saldos a una misma fecha	X																																										
4	Propone Ajustes Contables	X																																										
5	Re-propone correctamente ajustes contables errados	X																																										
6	Completa el trabajo en tiempo presupuestado		X	Lo hizo en 2 horas																																								
Totales		5	1																																									
<b>Nota 6</b>																																												

En este modelo se describen los pasos requeridos para realizar una conciliación bancaria correcta agregándose el factor tiempo, pues no solo debe considerar aspecto de eficacia, sino también de eficiencia.

En este modelo, se pueden detallar aun más los conceptos, generando indicadores de cómo obtener la calificación Si en cada uno de los pasos, pero eso va a depender de que tan complejos sean los pasos descritos en cada proceso.

A continuación se presenta otro modelo de Lista de Cotejo, que pretende diagnosticar un aprendizaje actitudinal, en donde necesariamente se debe registrar en un horizonte de tiempo de más de un periodo, para que la evaluación sea más consistente. En esta lista se evalúan características o conductas propias del evaluado.

### Lista de Cotejo Modelo N°2

Fecha	10/07/2003	25/11/2002
Curso	3° medio A	
Sector	Todos los cursos	
Tarea	Actitudinales	
Tiempo	Anual	
Evaluado	NN	
Evaluador	Jessica Ramirez	

Evaluación	
N° de Si	Nota
1 a 2	3
3 a 4	5
5 a 6	6
7	6.5
8	7

Concepto	1°Semestre		2°Semestre		Anual	
	Si	No	Si	No	Si	No
Puntual en la llegada a clases	X		X			2
Trabajador en equipo	X		X			2
Ordenado con sus útiles	X		X			2
Puntual en presentar sus tareas	X			X		1
Totales		4		3		7

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Nota 6.5**

#### 1.2 ESCALA DE VALORES O CALIFICACIÓN:

Este instrumento es una lista de cotejo, pero enriquecida, pues no se limita a señalar la presencia o ausencia de una característica observada, sino que indica gradualidad de esa característica en el evaluado, sin embargo, hay que tener cuidado con la tendencia a evaluar con calificaciones intermedias para evitar conflictos evaluador-evaluado o evitar por parte del evaluador una tarea evaluativa más rigurosa y objetiva que conlleva necesariamente un mayor trabajo.

Estas escalas presentan una mayor creatividad a la hora de diseñar formatos de evaluación, midiendo esta gradualidad a través de símbolos, números o descripciones.

Una escala de valor es más apropiada para evaluar la calidad de un trabajo o producto, así como para evaluar aspectos afectivos o actitudinales de los alumnos, pues ofrece una mayor amplitud y profundidad en las variables a incluir en la evaluación.



En una escala de valor para evaluar el rendimiento de un evaluado en calidad de un trabajo o producto, se deben considerar los siguientes puntos:

- El listado de ítems debe incluir todos los criterios esenciales que necesariamente debe tener un producto calificado en su graduación máxima.  
Esto es muy importante, porque permite al evaluado conocer con anticipación los componentes de su evaluación, además, le permite una pre-autoevaluación constructiva para ver en que grado ha alcanzado su objetivo de aprendizaje, esto que parece obvio, es muchas veces olvidado por los evaluadores cuando emiten una calificación.
- Los ítems deben dividir los componentes que pueden ser valorados,
- Cada componente de la lista debe ser valorado de acuerdo al criterio especificado en el objetivo.
- La escala de valor debe ser clara, simple y fácil de usar para el evaluador y debe presentar rangos para la elección, tales como: muy bueno, bueno, suficiente, insatisfactorio.

Las partes que deben incluirse en una escala de valor son:

- Nombre de la o el participante.
- Fecha de la observación.
- Nombre del evaluador.
- El título del producto, tarea o comportamiento a evaluar
- Indicaciones.
- La lista de los ítems o componentes que serán valorados.
- Una columna para los valores.
- Una sección para comentarios.

A continuación un modelo de de Escala de Valores a utilizar en la ETP

Escala de Valores Modelo N°1																															
Fecha	10/07/2003      25/11/2002	<b>Evaluación</b>																													
Curso	3° medio A	Puntaje	Nota																												
Sector	Todos los cursos	10 a 16	2																												
Tarea	Actitudinales	17 a 23	4																												
Tiempo	Anual	24 a 30	5																												
Evaluado	NN	31 a 35	6																												
Evaluador	Jessica Ramirez	36 a 40	7																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Concepto</th> <th style="width: 15%;">1°Semestre</th> <th style="width: 15%;">1°Semestre</th> <th style="width: 10%;">Anual</th> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5al 1</td> <td style="text-align: center;">5al 1</td> <td style="text-align: center;">Total</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Puntual en la llegada a clases</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Trabajador en equipo</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Ordenado con sus útiles</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Puntual en presentar sus tareas</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Totales</td> <td style="text-align: center;"><b>19</b></td> <td style="text-align: center;"><b>14</b></td> <td style="text-align: center;"><b>33</b></td> </tr> </tbody> </table>				Concepto	1°Semestre	1°Semestre	Anual		5al 1	5al 1	Total	Puntual en la llegada a clases	5	2	7	Trabajador en equipo	5	3	8	Ordenado con sus útiles	4	4	8	Puntual en presentar sus tareas	5	5	10	Totales	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
Concepto	1°Semestre	1°Semestre	Anual																												
	5al 1	5al 1	Total																												
Puntual en la llegada a clases	5	2	7																												
Trabajador en equipo	5	3	8																												
Ordenado con sus útiles	4	4	8																												
Puntual en presentar sus tareas	5	5	10																												
Totales	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>33</b>																												
<table border="1" style="width: 60%; margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Concepto</th> <th style="width: 30%;">Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Siempre</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Mayoria de la veces</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Pocas veces</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Nuca o casi nunca</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>				Concepto	Puntaje	Siempre	5	Mayoria de la veces	4	Regular	3	Pocas veces	2	Nuca o casi nunca	1																
Concepto	Puntaje																														
Siempre	5																														
Mayoria de la veces	4																														
Regular	3																														
Pocas veces	2																														
Nuca o casi nunca	1																														
Observaciones _____ _____																															
<b>Nota</b>		<b>6</b>																													

### 1.3 BITÁCORA O REGISTRO ANECDOTARIO:

Consiste en la descripción de comportamientos que se consideran importantes. Las características que debe poseer un buen registro anecdótico son: establecer un comportamiento típico basado en varias anécdotas, limitar cada anécdota o incidente a un hecho concreto, indicar las circunstancias necesarias para una buena información y registrarlas.

Este instrumento puede ser utilizado por el docente como también por el alumno, puesto que, privilegia el registro libre y contextualizado de observaciones vinculadas a un tema determinado.

En el caso del docente se pueden abrir fichas o un cuaderno de notas habilitado para ese efecto, dejando registros por alumno o por grupo de

alumnos. Debiendo tener presente que se deben realizar observaciones que muestren conductas observables y que respondan a esta denominación y no se confundan con opiniones o prejuicios del docente.

Un buen registro debe mostrar la conducta del estudiante en diversos momentos con el objetivo de ampliar la calidad de la información y nos muestre una perspectiva a veces diferente a la observada sólo en la sala de clases.

Un registro anecdótico permite dejar registrada información que evidencie el desarrollo cognitivo del alumno o de los alumnos, además de aspectos actitudinales que son de gran relevancia en la formación profesional que debe ir construyendo cada alumno o alumna.

Para el docente también es de gran utilidad hacer que los alumnos construyan sus propias bitácoras, puesto que les permite tomar decisiones respecto de la información que consideran necesaria registrar, anotar dudas que posteriormente deben ser consultadas, realizar comentarios propios de contenidos desarrollados en clases, en definitiva el alumno puede evidenciar su propio aprendizaje.

## 2. Portafolio de Evidencia:

El portafolio es un instrumento que permite la compilación de todos los trabajos realizados por los estudiantes durante un curso o disciplina. En el pueden ser agrupados datos de vistas técnicas, resúmenes de textos, proyectos, informes, anotaciones diversas. El portafolio incluye, también, las pruebas y las autoevaluaciones de los alumnos.

La finalidad de este instrumento es auxiliar al estudiante a desarrollar la capacidad de evaluar su propio trabajo, reflexionando sobre él, mejorando su producto. Al profesor, el portafolio le ofrece la oportunidad de trazar referencias de la clase como un todo, a partir de análisis individuales, con foco en la evaluación de los alumnos a lo largo del proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

Como instrumento de evaluación del razonamiento reflexivo, propician oportunidades para documentar, registrar y estructurar los procedimientos y el propio aprendizaje. Es por esa reflexión que el estudiante puede, con ayuda del profesor, verificar lo que necesita mejorar en sus desempeños. Por otro lado, el portafolio permite al profesor conocer mejor a su alumno, sus ideas, sus expectativas, su concepción de mundo.

El portafolio tiene una función estructurante, organizadora del aprendizaje y estimula los procesos de desarrollo personal. El portafolio es un instrumento de dialogo entre el profesor y el alumno que no son producidos al fin de un período de notas, sino que son elaborados y reelaborados en la acción, de manera que posibilitan nuevas formas de ver e interpretar un problema y solucionarlo. De este modo, los portafolios no pueden ser escritos en un fin de semana, sino que en proceso y siempre enriquecidas por nuevas informaciones, nuevas perspectivas y nuevas formas de pensar soluciones.

La estructura formal que debería contener un Portafolio de Evidencia:

- Portada
- Diferenciación, organización y clasificación de cada:
  - Sector da aprendizaje o materias
  - Trabajos prácticos
  - Documentos mercantiles o técnicos

- Evaluaciones
  - Otros o varios
- 
- Anotaciones personales
  - Evaluaciones del Portafolio
  - Conclusiones

### 3. Proyecto:

El proyecto es un instrumento útil para evaluar el aprendizaje de los alumnos, una vez que permite verificar las capacidades de:

- Representar objetivos que deben ser alcanzados
- Caracterizar propiedades de lo que será trabajado
- Anticipar resultados intermedios y finales
- Escoger estrategias más adecuadas para la solución de un problema
- Ejecutar las acciones par alcanzar procesos o resultados específicos
- Evaluar condiciones para la solución del problema
- Seguir criterios preestablecidos

El proyecto puede ser propuesto individualmente o en equipo. En los proyectos en equipo, además de las capacidades ya descritas, se puede verificar, por ejemplo, la presencia de algunas actitudes tales como: respeto, capacidad de oír, tomar decisiones en conjunto, solidaridad, etc.

En la evaluación del Proyecto se pueden utilizar dos formas de observación:

- Sistemática
- Asistemática

La observación sistemática es aquella en que el observador tiene objetivos previamente definidos y, como consecuencia, sabe cuales son los aspectos que se va a evaluar.

La observación asistemática es aquella que se refiere a las experiencias casuales, llevando el observador a registrar el mayor número posible de información, sin correlacionarlas previamente con objetivos claros y definidos.

Algunos instrumentos que ayudan en la realización de la observación son:

- Lista de Cotejo (Check-list), Lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante

- Escala de clasificación, conjunto de afirmaciones, que esta dirigida a verificar el posicionamiento del proyecto que han alcanzado los alumnos
- Anecdotalario o registro de ocurrencia, registro de acontecimientos, revelando aspectos significativos del comportamiento del alumno.

Cualquiera que sea la forma del instrumento, lo importante es que él sirva de guión para el alumno quedarse consciente de los aspectos en los cuales será evaluado, y para el docente observar los aspectos que desea evaluar.

Deben ser tomados algunos cuidados con relación a la técnica de observación:

- ✓ Seleccionar los aspectos importantes a ser observados
- ✓ Determinar momentos de registro formal, para que no haya acumulación de informaciones sin utilización inmediata
- ✓ Usar la observación en su función esencialmente formativa, esto es, que los datos sirvan para introducir mejoramientos en el proceso enseñanza aprendizaje
- ✓ Hacer de la observación un medio estimulante para la auto-evaluación del alumno
- ✓ Ser prudente, o sea, el observador debe evitar generalizaciones e interpretaciones apresuradas.
- ✓ Evitar juicios subjetivos de naturaleza personal
- ✓ Mantener el diálogo entre observado y observador

La observación es extremadamente importante, pero difícil de que sea absolutamente efectiva, principalmente cuando existe una gran cantidad de alumnos.

Un ejemplo de una lista de cotejo para la presentación de un proyecto puede ser:

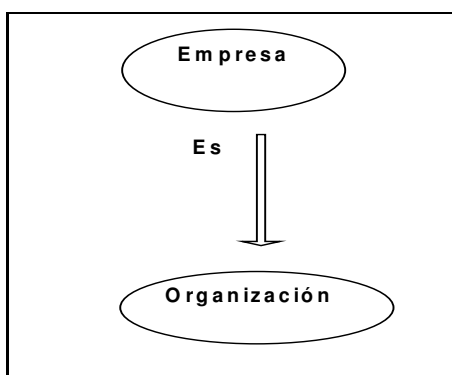
Nº	Aspectos a Observar	Concepto Evaluador		Observaciones
		Logrado	N/Logrado	

01	El grupo introduce la presentación con una actitud formal			
02	Se presenta una breve descripción que explica en que consiste el proyecto			
03	Se utiliza material de apoyo en la exposición (D/W, Maqueta, Afiches etc.)			
04	Se explica en forma coherente el procedimiento que se utiliza para llevar a cabo el proyecto			
05	Se describen los materiales ha utilizar			
06	Se expone el área de aplicación y delimita el lugar de aplicación			
07	El grupo muestra cohesión al presentar			



#### 4. Mapas Conceptuales

Los mapas conceptuales son instrumentos que fueron desarrollados por Joseph Novak y Bob Gowin en la Universidad de Cornell para estudiar la formación de conceptos y significados en los niños. Tienen por objeto "representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones" (Novak y Gowin, 1988, p. 33). Una proposición se refiere a dos o más términos conceptuales (conceptos) unidos por palabras y que en conjunto forman una unidad con un significado específico. El mapa más simple sería el formado por dos conceptos unidos por una palabra de enlace para formar una proposición válida. Por ejemplo en la enseñanza de la Contabilidad, "la empresa es una organización" representaría un mapa conceptual simple que forma una proposición con los conceptos "empresa" y "organización", el cual se podría representar gráficamente así:



Otra manera de entender los mapas conceptuales es decir que son "recursos esquemáticos para representar un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones" (Novak y Gowin, 1988, p. 33). En general, se sabe que los aprendizajes significativos se producen más fácilmente cuando los conceptos nuevos se engloban bajo otros conceptos más amplios, más inclusivos. Los mapas conceptuales deben ser jerárquicos, esto es, los conceptos más generales e inclusivos deben situarse en la parte superior del mapa y los más específicos y menos inclusivos en la parte inferior.

Estos mapas son herramientas muy útiles a la hora de recopilar información acerca de lo que los estudiantes saben. En general, presentan una radiografía bastante interesante acerca de lo que el estudiante tiene almacenado acerca de un concepto o conocimiento determinado, mostrando las conexiones que ha logrado establecer entre este conocimiento y otros que posee.

Sin embargo, en la ETP, esta forma de evaluar es prácticamente inexistente, a pesar de las ventajas que involucra su utilización, entre las causas de no utilización se encuentran:

- i) Poco conocimiento de los docentes
- ii) Herramienta de enseñanza- aprendizaje y evaluación reciente
- iii) Requiere de una mayor dedicación del docente para preparar evaluaciones apropiadas.

Bobbye Bartels (1995) muestra formas interesantes acerca del uso de los mapas conceptuales en la evaluación de los estudiantes tanto formal como informal. Según este autor, los mapas conceptuales son una excelente herramienta para que los alumnos muestren el grado de profundidad alcanzado en el aprendizaje. También sirven para mostrar cómo llega un estudiante al enfrentarse a un conocimiento nuevo, explicitando los conocimientos previos adquiridos en torno al tema.

Para usar el mapa conceptual en la evaluación del aprendizaje es importante las siguientes medidas:

- i) Que exista un mapa de referencia, que actúe como guía y con el cual se puedan establecer ciertas comparaciones.
- ii) Estos mapas guías deben ser construidos por el profesor y discutidos con otros colegas para su validación en lo posible.

Las actividades a desarrollar con los alumnos pueden ser de varios tipos. La más simple es darles un concepto específico y que construyan un mapa usando algún ejemplo como modelo. También existen otras posibilidades, como por ejemplo:

- Dados un conjunto de relaciones y un conjunto de conceptos, que los estudiantes establezcan los nexos y las jerarquías entre dichas relaciones y conceptos.
- Dados un listado de conceptos y un mapa vacío que los estudiantes completen el mapa colocando los conceptos en el lugar apropiado.
- Dado un conjunto de relaciones y un mapa sólo con los conceptos, que los estudiantes establezcan las relaciones apropiadas.
- Dado un mapa incompleto, los estudiantes agreguen las relaciones y conceptos que faltan.

El mapa conceptual puede ser usado para trabajar tanto en forma individual como grupal. En general, es más conveniente hacerlo en forma grupal por la riqueza que produce la discusión en torno a la construcción del mapa.

Para evaluar y, eventualmente, calificar el trabajo del estudiante con los mapas conceptuales, Bartels propone tres categorías y para cada una

establece 4 criterios de desempeño a los cuales le asigna un puntaje y que se muestra a continuación y que básicamente se refieren a la utilización de Escala de Valores en la evaluación:

#### Conceptos y terminología

3 Puntos	Muestra un entendimiento del concepto o principio y usa una lenguaje técnico y claro
2 Puntos	Comete algunos errores en la terminología empleada y muestra algunos vacíos en el entendimiento del concepto o principio
1 Punto	Comete muchos errores en la terminología y muestra vacíos conceptuales profundos
0 Punto	No muestra ningún conocimiento en torno al concepto tratado

#### Conocimiento de las relaciones entre conceptos

3 Puntos	Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre estos
2 Puntos	Identifica importantes conceptos pero realiza algunas conexiones erradas
1 Punto	Realiza muchas conexiones erradas
0 Punto	Falla al establecer en cualquier concepto o conexión apropiada

#### Habilidad para comunicar conceptos a través del mapa conceptual

3 Puntos	Construye un mapa conceptual apropiado y completo, incluyendo ejemplos, colocando los conceptos en jerarquías y conexiones adecuadas y colocando relaciones en todas las conexiones, dando como resultado final un mapa que es fácil de interpretar
2 Puntos	Coloca la mayoría de los conceptos en una jerarquía adecuada estableciendo relaciones apropiadas la

	mayoría de las veces, dando como resultado un mapa fácil de interpretar
1 Punto	Coloca sólo unos pocos conceptos en una jerarquía apropiada y usa sólo unas pocas relaciones entre los conceptos, dando como resultado un mapa difícil de interpretar
0 Punto	Produce un resultado final que no es un mapa conceptual

Una alternativa de modelo de evaluación de los mapas conceptuales, se presenta a continuación, en donde se presenta una escala de evaluación del tema “ la empresa en la economía”:

## 5. Exposición:

La exposición se puede definir como la manifestación oral de un tema determinado y cuya extensión depende de un tiempo previamente asignado y, además, la forma en que el expositor enfrenta y responde a las interrogantes planteadas por los oyentes.

Este instrumento de evaluación para su aplicación óptima obliga al evaluador a ser más objetivo, definir criterios de evaluación y abstraerse de prejuicios que pueda tener sobre el evaluado.

Una forma eficiente de evaluar la Exposición, es a través de instrumentos como la Lista de Cotejo o Escala de Valores, de este último instrumento se presenta el siguiente modelo:

Exposición Escala de Valores																			
<b>Fecha</b>	20/11/2003	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Evaluación</th> </tr> <tr> <th style="width: 60%;">Puntaje</th> <th style="width: 40%;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 a 13</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>14 a 16</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>17 a 19</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>20 a 22</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>23 a 25</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> </tbody> </table>		Evaluación		Puntaje	Nota	10 a 13	3	14 a 16	4	17 a 19	5	20 a 22	6	23 a 25	7		
Evaluación																			
Puntaje	Nota																		
10 a 13	3																		
14 a 16	4																		
17 a 19	5																		
20 a 22	6																		
23 a 25	7																		
<b>Curso</b>	3° medio A																		
<b>Sector</b>	Comercio Exterior																		
<b>Tarea</b>	Proceso de Importación																		
<b>Tiempo</b>	1/2 hora																		
<b>Evaluado</b>	NN																		
<b>Evaluador</b>	Jessica Ramirez																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">Concepto</th> <th style="width: 20%;">Calificación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5 a 1</td> </tr> <tr> <td>Presentación Personal</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Consistencia</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Material de Apoyo</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Recepción de los alumnos</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Totales</td> <td style="text-align: center;"><b>23</b></td> </tr> </tbody> </table>		Concepto	Calificación		5 a 1	Presentación Personal	5	Consistencia	5	Organización	5	Material de Apoyo	4	Recepción de los alumnos	4	Totales	<b>23</b>		
Concepto	Calificación																		
	5 a 1																		
Presentación Personal	5																		
Consistencia	5																		
Organización	5																		
Material de Apoyo	4																		
Recepción de los alumnos	4																		
Totales	<b>23</b>																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Concepto</th> <th style="width: 40%;">Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente/Alto</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Malo/Bajo</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>		Concepto	Puntaje	Excelente/Alto	5		4		3		2	Malo/Bajo	1						
Concepto	Puntaje																		
Excelente/Alto	5																		
	4																		
	3																		
	2																		
Malo/Bajo	1																		
Observaciones _____ _____																			
<b>Nota</b>		<b>7</b>																	

## **Instrumentos de Evaluación que No requieren conocimiento o comunicación directa evaluador-evaluado:**

En este grupo entran todas aquellas pruebas escritas llamadas Objetivas, en donde tienen como denominador común que el alumno elige la respuesta entre una serie de alternativas que se le proporcionan. Entre los diferentes tipos de prueba o preguntas, se puede mencionar las de Verdadero / Falso; de Múltiple Elección de Respuesta o Selección Múltiple; Emparejamiento; y de Clasificación. Entre las ventajas que tienen estas Pruebas Objetivas se pueden mencionar las siguientes:

- i) Posibilitan evaluar gran cantidad de información a un bajo costo.
- ii) Evitan que influyan en los resultados factores ajenos al mismo aprendizaje.
- iii) Permiten una rápida y objetiva corrección.
- iv) Evitan la posibilidad de respuestas ambiguas.

Entre sus desventajas se pueden mencionar las siguientes:

- i) Es difícil medir conductas complejas o superiores del conocimiento.
- ii) Requiere de una mayor capacidad intelectual en la elaboración de preguntas adecuadas para que sean instrumentos de evaluación válidos.
- iii) Perjudica la expresión oral y escrita.

En la ETP aun cuando su utilización es alta, la tendencia debería ser a disminuir en el futuro, por cuanto la evaluación de competencias a nivel de ETP deberá abarcar aspectos prácticos de funcionamiento laboral de los alumnos, es decir, simular al alumno inserto en el mundo laboral, en donde se deben evaluar tanto aspectos cognitivos, como actitudinales y valóricos.

En el presente trabajo, se analizará una pregunta de Selección Múltiple y otra pregunta de Verdadero Falso.

## **6.- Múltiple Elección de Respuesta o Selección Múltiple:**

Ejemplo de pregunta utilizadas en el sector Contabilidad de la ETP, se presenta a continuación:

**Curso** Plan de Cuentas  
**Destreza** Contabilidad Básica

**Pregunta** La ecuación contable es Activo = Pasivo + Patrimonio, si el Activo es igual a \$50.000.000 y el Pasivo es igual a \$ 20.000.000 Entonces el Patrimonio es igual a:

- a) \$ 70.000.000
- b) \$ -70.000.000
- c) \$ 30.000.000
- d) \$ -30.000.000

Para la revisión de una construcción adecuada de ítemes, se puede emplear una lista de cotejo, que debe tener como mínimo las siguientes preguntas:

- i) ¿ Plantea claramente un problema o tarea específica?  
Si, plantea encontrar la incógnita de la variable Patrimonio en la ecuación contable, en donde se dan dos de sus tres datos.
- ii) ¿ Son razonablemente paralelas en sus extensiones?  
Si, son cuatro cifras en decenas de miles.
- iii) ¿Son todas excluyentes?  
Si, las cuatro alternativas tienen cifras diferentes.
- iv) ¿Es una respuesta unívoca al problema?  
Si, es sola una respuesta válida.
- v) ¿ Los distractores pueden ser elegidos como posibles respuestas?  
Si, pues si no saben exactamente como resolverse, pueden dar en sus respuestas las alternativas incorrectas.

La alternativa correcta es c) \$30.000.-

## 7. Verdadero o Falso

Ejemplo de pregunta utilizadas en el sector Contabilidad de la ETP, se presenta a continuación:

**Curso** Plan de Cuentas

**Destreza** Contabilidad Básica

**Pregunta** \_\_\_\_\_ La cuenta de Activo disminuye el Patrimonio Neto.

Para la revisión de una construcción adecuada de ítemes, se puede emplear una lista de cotejo, que debe tener como mínimo las siguientes preguntas:

- i) ¿ Utiliza palabras como "siempre" o "nunca"?

No, lo que es correcto, en caso de utilizar estas palabras utilícelas para plantear afirmaciones verdaderas.

ii) ¿ Utiliza palabras como "generalmente" o "con frecuencias" ?

No, lo que es correcto, en caso de utilizar estas palabras, utilícelas para afirmaciones falsas.

iii) ¿El ítem incluye negaciones artificiales?

No, lo que es correcto.

iv) ¿ La respuesta es ambigua?

No, lo que es correcto.

La alternativa correcta es Falsa



## Conclusiones

1. El proceso de evaluación constituye parte fundamental del proceso de enseñanza - aprendizaje, esta función de retroalimentación que necesitan tanto el docente como el alumno, es muchas veces obviado por estos actores, en donde la responsabilidad principal de esta deficiencia se encuentra en el docente, que ve la evaluación como un simple ejercicio administrativo de cumplir con las exigencias de un mínimo de notas que deben tener los alumnos en un periodo de tiempo.
2. En la ETP los procesos de evaluación deben tener como horizonte que un gran porcentaje de los alumnos que egresan van a insertarse en el mundo laboral, por lo tanto en las evaluaciones no solo se deben considerar aspectos cognitivos, sino también actitudinales y valóricos para poder insertarse adecuadamente en el trabajo real en el corto plazo, esta conjunción de aspectos es lo que se denomina "competencias de empleabilidad" y constituye un punto principal de este nuevo paradigma de la ETP.

A juicio de los autores, esta conclusión que emerge claramente del análisis de los antecedentes recopilados permite anticipar que El Proceso de Evaluación en la Formación Diferenciada a través de Competencias, esta directamente relacionada con los nuevos Paradigmas en Educación y que estos apuntan directamente al concepto de Globalización, que en estos momentos se instaurado en todos los países que han tomado la Educación como el generador del Capital Humano que se requiere para potenciar la economía de cada país, generar expectativas mas amplias de trabajo, crear una relación directamente proporcional entre eficiencia y eficacia y por sobre todo lograr en los estudiantes capacidad de decisión, autonomía, potenciando así la autoestima laboral que les permita enfrentar el complejo mundo del trabajo

3. El nuevo enfoque en la evaluación, implica asumir como uno de los requisitos fundamentales, que los docentes deben conocer con profundidad los instrumentos de evaluación y saber prepararlos en forma adecuada para poder aplicarlos en el aula y que mejoren los procesos de enseñanza - aprendizaje. Este aspecto de experticia en los docentes está lejos de alcanzar niveles de excelencia y debe trabajarse muy fuertemente en capacitarlos para

que se enmarquen no solamente dentro de este nuevo enfoque de las competencias de empleabilidad, sino también dentro de la Reforma Educacional. Incluso, esta deficiencia se observa en la formación académica de los docentes en donde en la práctica, las áreas propiamente docentes constituyen una debilidad en su formación y más específicamente el proceso de evaluación, enfatizando en los conocimientos técnicos de su especialidad.

4. Por lo anterior, se debe considerar que parte de los buenos resultados obtenidos en el logro de los objetivos del Proceso de Evaluación en ETP a través de Competencias esta directamente relacionado con la Escuela. Para esto en cada Unidad Educativa se debe considerar optimización en capacitación para uno de los principales gestores que son los docentes, los cuales deben ser profesionales calificados y una alta claridad frente a los nuevos enfoques curriculares que se están desarrollando a través de las Competencias de Empleabilidad.

5. El Proceso de Evaluación debe tender a una evaluación personalizada, aun cuando se vea dificultada con una excesiva cantidad de alumnos por sala, y, se debe hacer de acuerdo con los intereses y aptitudes de cada alumno. Con el objetivo de establecer evaluaciones que realmente apunten a un proceso y no solo a una calificación que muchas veces es subjetiva y al alumno no le proporciona la claridad y muchas veces la consideran una crítica en vez de una calificación.

Además, debe considerar la necesidad de evaluar teniendo como referente los conocimientos previos del alumno, que constituirán la base para la valorización de los nuevos aprendizajes, para establecer a partir de los mismos los avances conseguidos y la posterior toma de decisiones.

6. El proceso de evaluación en la ETP, es un campo que necesita un fuerte reimpulso, es notorio que falta mucho por hacer en este aspecto y esta deficiencia afecta directamente el nivel de preparación de los egresados de la ETP.

El Proyecto Preparado que está aplicando la Fundación Chile, relacionado con competencias laborales, en 13 colegios ETP de la Fundación COMEDUC, constituye un paso en la dirección correcta.